

Материалы к методике расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Основными источниками данных являются:
 - Официальный сайт образовательной организации;
 - Сайт www.bus.gov.ru;
 - Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
 - Официальные статистические данные;
 - Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте ОО или в тексте Публичного доклада (самообследования).
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

Методика расчета показателей

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие актуальной информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	www.bus.gov.ru
2	Наличие заполненного раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	Раздел «Сведения об образовательной организации»
3	Наличие заполненного подраздела «Основные сведения» в СР	Подраздел «Основные сведения»
4	Наличие заполненного подраздела «Структура и органы управления ОО» в СР	Подраздел «Структура и органы управления»

5	Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР	Подраздел «Документы»
6	Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР	Подраздел «Образование»
7	Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	Подраздел «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса»
8	Наличие заполненного подраздела «Платные образовательные услуги» в СР	Подраздел «Платные образовательные услуги»
9	Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» в СР	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»
10	Наличие заполненного подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки обучающихся»	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки обучающихся»

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания		Ссылка
1	Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»		Подраздел «Руководство. Педагогический состав»
2	Информация о руководителе, заместителе(ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии) контактных телефонах, адресах электронной почты		
3	Информация о наградах и поощрениях педагогических работников		Информация о персональном составе педагогических работников ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
4	Информация о персональном составе педагогических работников:	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина	
5		Уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.)	
6		Наименование направления подготовки и (или) специальности	

7		Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии)	
8		Данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовки (при наличии))	
9		Общий стаж педагогической работы	
10		Стаж работы в должности	

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие на сайте меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты	Раздел «Контакты»
2	Наличие сведений о днях и часах приема руководителем	Подраздел «Руководство. Педагогический состав»
3	Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при наличии))	
4	Наличие электронных адресов педагогических работников	Информация о персональном составе педагогических работников ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
5	Наличие сведений о днях и часах консультаций педагогических работников для обучающихся и родителей	
6	Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, через социальные сети	Страница Вконтакте
7	Наличие электронного сервиса для взаимодействия с получателями образовательных услуг (форум, раздел «Письма, обращения и предложения») на официальном сайте	Раздел «Письма, обращения и предложения»

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие структурированной информации об обращениях граждан на сайте организации (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.)	Статистика обращений
2	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / Самообследования или других данных на сайте ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Обеспеченность учащихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающегося)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»
2	Создание условий для возможности работы педагогов на персональном компьютере	
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками (в соответствии с образовательными программами): % оснащённых кабинетов	Пункт 2.6. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
4	Обеспеченность образовательного процесса специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ	Перечень оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта Приложение № 3 к аналитическому отчету по результатам самообследования ГБУ

		ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
5	Наличие в организации методического кабинета	Раздел «Методическая служба»
6	Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / Самообследования или других данных на сайте ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие локальных актов учреждения, направленных на охрану и укрепление здоровья учащихся	Маршруты движения детей и парковочные места в непосредственной близости ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
2	Наличие в учреждении оборудованной спортивной площадки (стадиона), спортивного зала, бассейна тренажерного зала	Перечень оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта Приложение № 3 к аналитическому отчету по результатам самообследования ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
3	Наличие работы по организации отдыха и оздоровления детей: <ul style="list-style-type: none"> • выезды творческих коллективов в ДОЛ 	Ежегодно ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга организует выезды

		творческих объединений в детские оздоровительные лагеря Ленинградской области
	<ul style="list-style-type: none"> походы, экспедиции 	Отсутствуют
	<ul style="list-style-type: none"> городской лагерь 	<p>В рамках сетевого взаимодействия ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга ежегодно сотрудничает с городскими детскими оздоровительными лагерями Колпинского района.</p> <p>Отчет о проведении первой смены в 2017 г.</p> <p>Отчет о проведении второй смены в 2017 г.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> наличие загородных баз отдыха и оздоровления 	Отсутствуют
4	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (медицинского кабинета, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	Отсутствуют
5	Наличие в учреждении столовой, кафе	Отсутствуют
6	Обеспечения питьевого режима	С целью создания комфортных условий пребывания обучающихся в ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга на территории учреждения организована система обеспечения питьевого режима

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие индивидуальных учебных планов,	Отсутствуют

	индивидуальных образовательных маршрутов учащихся	
2	Использование дистанционных образовательных технологий	Отсутствуют
3	Наличие условий для работы с инофонами	Не требуется
4	Проведение психолого-педагогических и социологических исследований, опросов	Пункт 2.7. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮОТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
5	Обеспечение условий для проведения индивидуальных консультаций психологов	В образовательном учреждении работает консультационный центр для родителей и детей. Пункт 2.2. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮОТТ Колпинского района Санкт-Петербурга

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	Подраздел «Образование»
2	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	Пункт 2.1. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮОТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
3	Наличие программ технической направленности	
4	Наличие программ художественной направленности	Отсутствуют
5	Наличие программ естественнонаучной направленности	Учебно-производственный план 2017-2018 уч. год
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	Отсутствуют
7	Сохранность контингента обучающихся	94 %

		Пункт 2.3. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
--	--	--

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие и полнота информации о конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях и т.п. по различным направленностям дополнительного образования	Раздел «Конкурсы, выставки, соревнования»
2	Наличие учащихся-победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей, выставках, соревнованиях и др.: Регионального и межрегионального уровня, Федерального уровня, Международного уровня	Пункт 2.2. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга Приложение № 3 к аналитическому отчету по результатам самообследования ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга Раздел «Достижения»
3	Проведение на базе учреждения массовых мероприятий: Регионального и межрегионального уровня, Федерального уровня, Международного уровня	Отсутствует

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие психолого-педагогического консультирования	В образовательном

	обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	учреждении работает консультационный центр для родителей и детей. Пункт 2.2. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися	Отсутствуют
3	Наличие в штате психолога	Имеется
4	Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	Профориентационная работа в учреждении осуществляется в рамках реализации программы ранней профориентации, основ профессиональной подготовки и соревнований школьников в профессиональном мастерстве Junior Skills Договор о реализации программы ранней профориентации, основ профессиональной подготовки и соревнований школьников в профессиональном мастерстве Junior Skills

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Приложение № 3 к аналитическому отчету по результатам самообследования ГБУ

		ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга
2	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов	Отсутствует
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Отсутствует
4	Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья	Раздел «Новости»
5	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	Отсутствует
6	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»
7	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	В образовательном учреждении работает консультационный центр для родителей и детей. Пункт 2.2. Аналитического отчета по результатам самообследования ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

[Результаты мониторинга удовлетворенности образовательным процессом](#)

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)