

Анализ результатов проведения исследования по выявлению степени удовлетворенности учащихся ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга и их родителей услугами дополнительного образования

Создание эффективной системы оценки качества современного образования, как условия обеспечения доступности качественного образования, является одной из приоритетных задач Федеральной Программы развития образования на 2016-2020 годы.

Внутренняя система оценки качества образовательной организации – это совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и образовательным потребностям участников образовательных отношений в образовательной организации.

Одной из функций процедуры оценки качества образования являются мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

Цель исследования по выявлению степени удовлетворенности учащихся ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга и их родителей услугами дополнительного образования – получение достоверной, объективной и достаточной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы для принятия адекватных управленческих решений и информирования всех участников образовательных отношений и заинтересованных лиц.

Основой исследования являлась технология социально-педагогической оценки качества дополнительного образования, разработанная специалистами ГБУ ЦДЮТТ Колпинского района Санкт-Петербурга. Технология состояла в сопоставлении мнений участников родителей и учащихся по ряду индикаторов, всесторонне характеризующих деятельность образовательной организации.

При проведении исследования методом сбора информации стали размещенные на официальном сайте анкеты *Приложение 1*, открытые для сбора данных, в период с 17 апреля по 22 мая 2017 года.

Для анализа и интерпретации результатов исследования использовались критерии оценки качества дополнительного образования детей в соответствии с Приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Всего в опросе приняли участие 395 человек (274 родителя и 121 учащийся в возрасте от 12 до 18 лет).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности и вежливости, компетентности работников

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила (анкета для родителей – вопрос № 7 пункт 13; анкета для обучающихся – вопрос №10) –93% (367).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (анкета для родителей – вопрос № 7 пункт 4, анкета для обучающихся – вопрос №11) – 92% (365).

Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (анкета для родителей – вопрос № 7 пункт 3, анкета для обучающихся – вопрос №12) – 86% (338).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (анкета для родителей – вопрос № 8, анкета для обучающихся – вопрос №13) – 96% (381).

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (анкета для родителей – вопрос № 8, анкета для обучающихся – вопрос №14) – 96% (380).